

◆skype 導入方法

お使いの機器に skype をインストールします

* OS が Windows8.1 以降の方は標準で skype がインストールされているので、ダウンロードの必要はありません。

下記 url をクリックし、リンク先にある『ダウンロード』ボタンをクリックしてください。

<https://www.skype.com/ja/download-skype/skype-for-computer/>

(Windows、Mac 共通)

ダウンロードが終了すると、自動的にソフトウェアを実行するかどうかのダイアログが現れます。

「実行する」ボタンをクリックしてソフトウェアを実行してください。

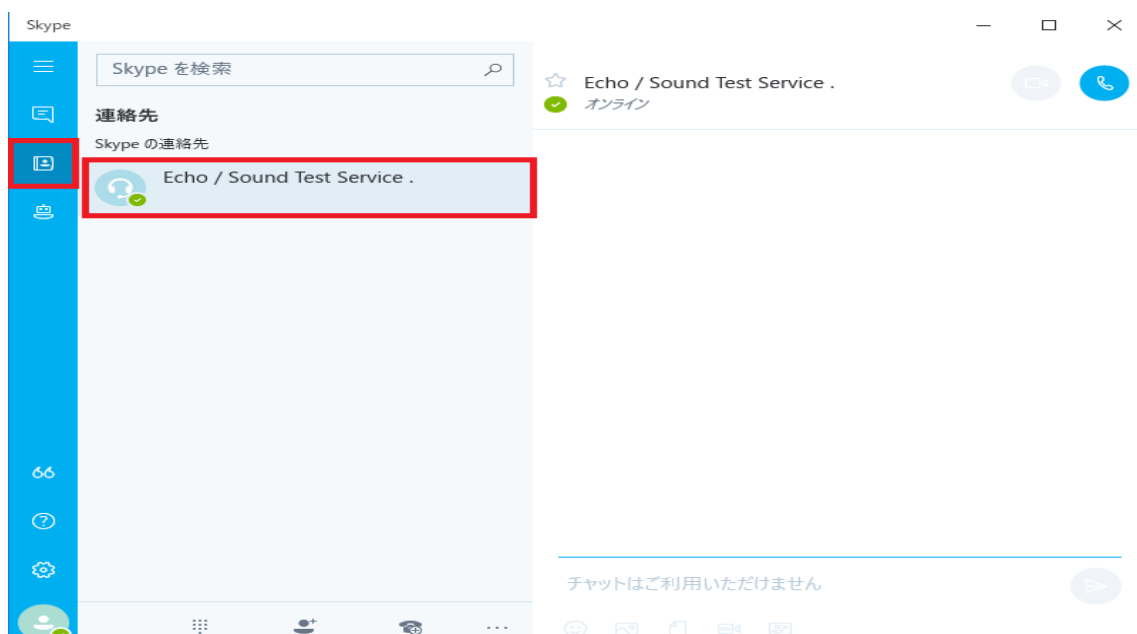
ソフトウェアを実行すると、自動的にインストーラーが現れます。

セットアップウィザードの簡単な手順に従って、インストールを完了して下さい。。

◆Skype 音声出力チェック

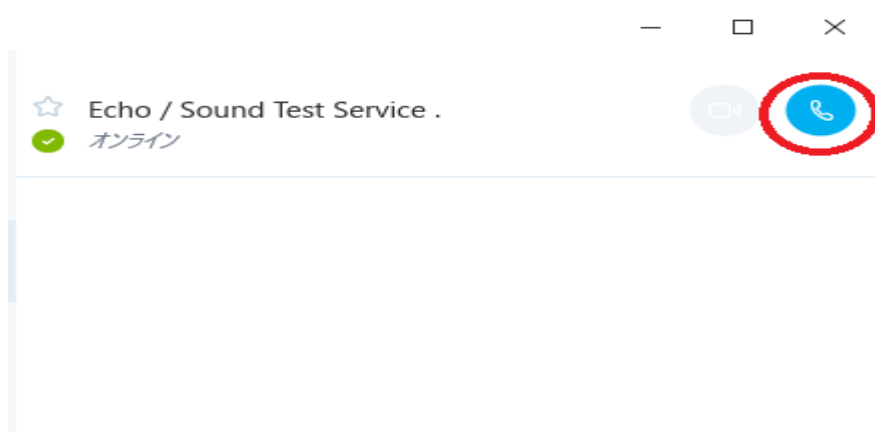
1) 次にマイクが正常に作動しているか確認します。

skype を起動し、連絡先に登録されている『Echo/Sound Test Service.』を選択します。

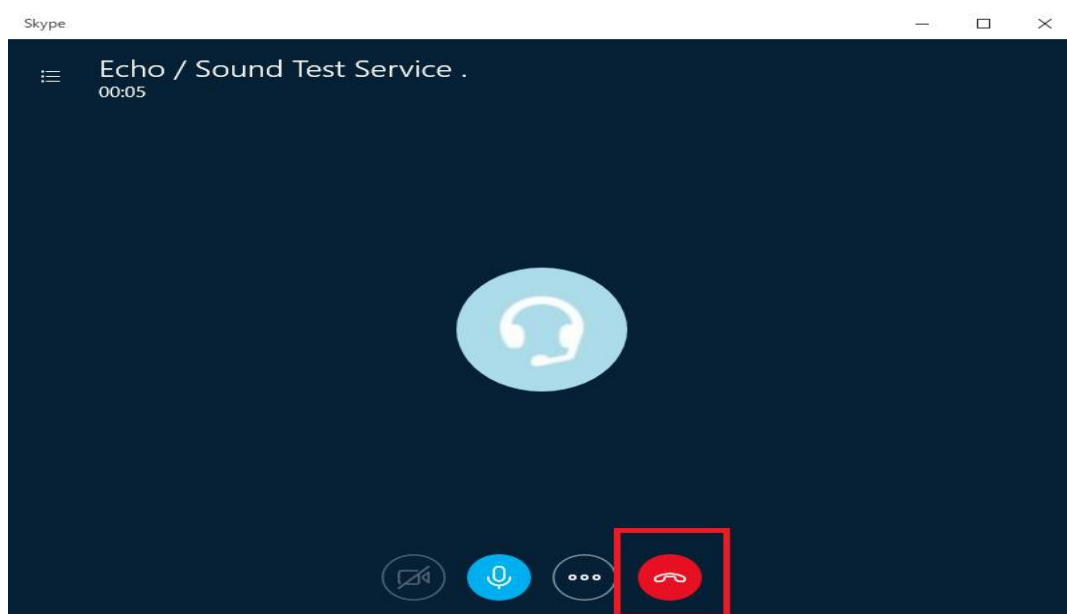


2) 右画面に表示されている電話機のマークをクリックすると、テスト通話が開始します。

以後は自動音声の指示に従い、マイクに向かって発声を行って下さい。



3) 自分の吹き込んだメッセージが録音再生されていれば、サウンドとマイクは正常に稼働しています。通話画面内にある 4 つのアイコンのうち、赤い受話器のアイコンをクリックして通話を終了して下さい。



以上でマイク・サウンドの準備は完了です。

●マイクが正しく認識されない場合

いくつか原因が考えられます。下記の手順を行い、マイクが正しく認識されるか確認して下さい。

マイクとスピーカーがふさがれていないこと、ミュートになっていないこと、

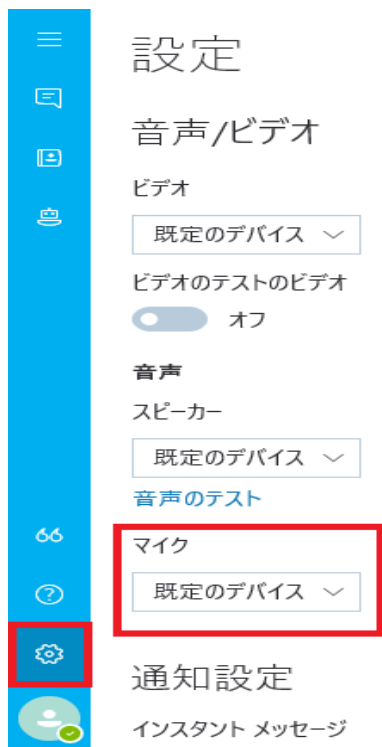
コンピュータを使用している場合は接続されていることを確認します。

マイクを近くに寄せるか、周囲の雑音を減らします。

ヘッドセットをお使いの場合は、ケーブルを交換するか、別のポートに接続します。

・以上の手順を行ったが問題が解決されない場合

skype の設定を開き、『マイク』ドロップダウンで使用する録音デバイスが正しく選択されているかを確認します。



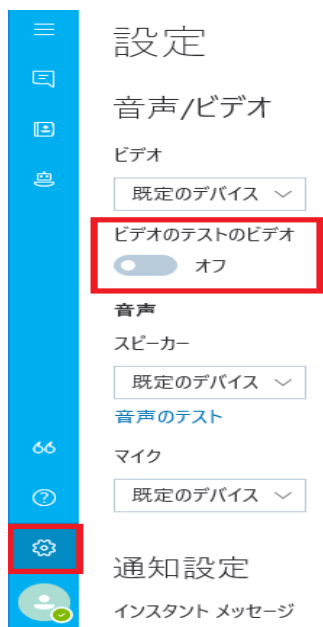
デバイスが正しく選択されているにも関わらず問題が解決しない

Windows の場合...マイクロソフトの「オーディオの問題を自動的に診断して修復する」ツールをご利用ください。

Mac の場合...組み込みの音量コントロールを確認して下さい。

◆Skype ビデオテスト

1) skype を起動し、設定の『ビデオのテストのビデオ』のスライドスイッチを ON にします



2) カメラプレビューが表示されていれば、カメラは正しく作動しています。

『ビデオのテストのビデオ』のスライドスイッチを OFF にし、ビデオのテストを終了して下さい。



以上でビデオの準備は完了です。

ビデオが正しく認識されない場合

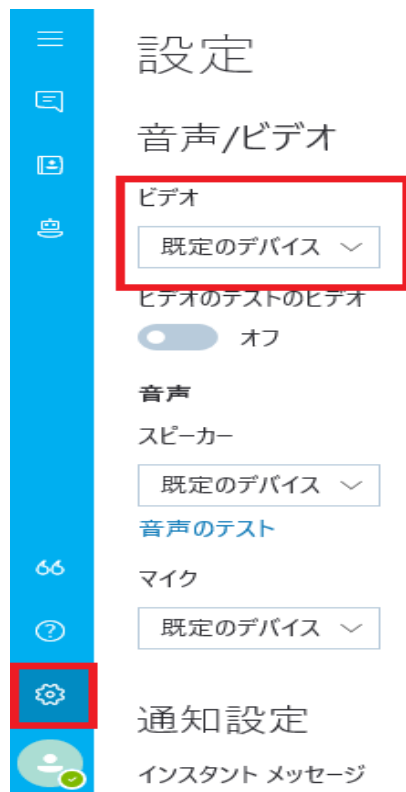
いくつか原因が考えられます。下記の手順を行い、ビデオカメラが正しく認識されるか確認して下さい。

カメラがまっすぐ自分の方に向いていること、遮るものがないことを確認します。

カメラが外部デバイスの場合、正しく接続されているかを確認します。

・以上の手順を行ったが解決しない場合

skype の設定を開き、『ビデオ』ドロップダウンで使用する撮影デバイスが正しく選択されているかを確認します。



デバイスが正しく選択されているにも関わらず問題が解決しない
カメラのブランドとデバイスにはさまざまなものがあり、動作しない原因も複数考えられます。
ブランドはそれぞれに異なるため、製造元の Web サイトからユーザガイドや
トラブルシューティングのヘルプを確認して下さい。

◆Google ビデオハンガアウト導入方法

(1)Google アカウントをお持ちで無い場合は下記ページより取得して下さい。

<https://accounts.google.com/signup>

(2)開始方法については下記ページをご参照下さい。

<http://www.appsupport.jp/hangouts/video-chat/>